

PARANTION WEB SURVEY ■



Weten: zorgeloos enquêteren!

www.parantion.nl

Weten wat er leeft. Maak zelf enquêtes in een handomdraai; grote of kleine, luchtige of zwaardere, via internet met de Parantion Web Survey.

“Door middel van de MIP van Parantion registreren we digitaal en centraal incidenten met patiënten. Naast het zo correct mogelijk afhandelen van deze incidenten zijn wij nu ook in staat om incidenten te voorkomen. Van reactief naar pro-actief!

Gelre Ziekenhuizen

Wat is de Parantion Web Survey?

De Parantion Web Survey is een online enquête instrument. Speciaal voor zorginstellingen en zorgaanbieders heeft Parantion een aantal instrumenten ontwikkeld waarmee de kwaliteit van de dienstverlening sterk kan worden verbeterd.

In samenwerking met enkele ziekenhuizen is een patiënt tevredenheidinstrument ontwikkeld. Patiënten kunnen thuis of via een terminal in het ziekenhuis een vragenlijst invullen die bestaat uit een aantal eenvoudige vragen.

Daarnaast heeft Parantion een MIP (Meldingen Incidenten Patiënten) systeem ontwikkeld. Dit is een systeem waarbij verschillende betrokkenen digitaal op verschillende tijdstippen een incident binnen het ziekenhuis kunnen registreren. Door middel van deze registraties worden incidenten in de toekomst voorkomen.

Direct aan de slag

Met Parantion Web Survey kunt u direct aan de slag. Het spreekt helemaal voor zich omdat de opmaak van de tool vergelijkbaar is met die van Microsoft Office.

Snel antwoord

In een mum van tijd hebt u de eerste resultaten vaak al binnen. Met heldere overzichten in de vorm van grafieken, tabellen, of in tekst. Dit is ook zeer krachtig wanneer u de resultaten in een presentatie gebruikt. Omdat de Parantion Web Survey via internet werkt, kunt u altijd en overal met uw persoonlijke inlogcode bij uw eigen onderzoek.

Uw onderzoek in 3 stappen:

Vragenlijst opstellen

Niet alleen enquêtes of scans maar ook allerlei formulieren zijn met de Parantion Web Survey zo gemaakt in uw eigen huisstijl. Vragen die niet relevant zijn kunnen met behulp van 'routing' automatisch worden overgeslagen. Naast de basisfuncties om een standaardvragenlijst te maken bevat de tool ook geavanceerdere opties zoals het gebruik van variabelen, looping (het genereren van pagina's met vragen op basis van een eerder gegeven antwoord) en alerts (het geautomatiseerd laten versturen van e-mails vanuit de vragenlijst).

Data verzamelen

U kunt respondenten persoonlijk uitnodigen via mail of anoniem via een 'open' link op uw eigen website. Eén druk op de knop en u stuurt zonder postzegels te plakken duizenden enquêtes weg. Gedurende het onderzoek kunt u de resultaten volgen via de datamatrix of de klaargezette rapportage welke zich direct aanpast aan de onderzoeksresultaten.

Rapporteren

Een rapportage maken is zeer eenvoudig. Eén druk op de knop en de rapportage is zo goed als klaar. Meerdere soorten grafieken en tabellen zijn beschikbaar. Ook een export van de onderzoeksdata naar SPSS of Excel behoort tot de mogelijkheden.

Klanttevredenheidonderzoek Parantion

PARANTION

Voor wat voor soort onderzoek heeft u de Parantion Web Survey gebruikt?

- Klanttevredenheidonderzoek
- Medewerkerstevredenheidonderzoek
- Productwaardering
- Cultuurmeting
- Marktonderzoek
- Website evaluatie
- Training evaluatie
- Anders, namelijk...

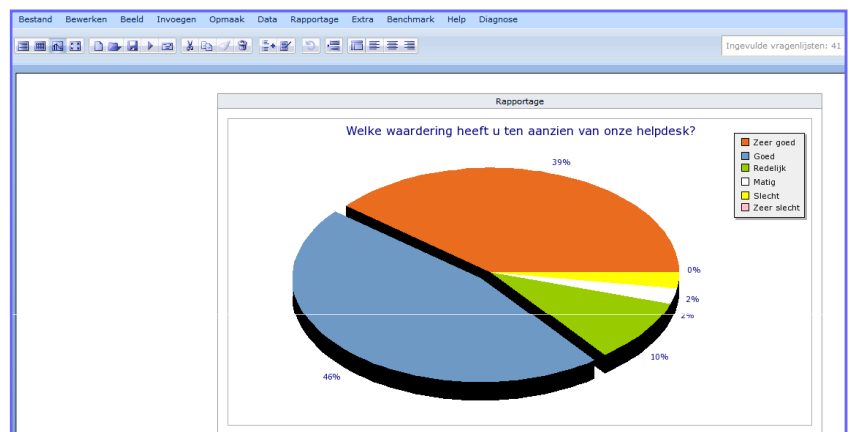
Hoeveel onderzoeken heeft u dit jaar gedaan met de Parantion Web Survey?

Met welk cijfer zou u de helpdesk willen waarderen? (Kies een antwoord)

Bent u geïnteresseerd in het volgen van een geavanceerde training over de Parantion Web Survey?

Ja Nee

Stoppen Verzenden



Patiënt tevredenheidonderzoek

Melding Incidenten Patiënten

Medewerkerstevredenheidonderzoek

Klachtenregistratie

Imago-onderzoek

Opleidingsevaluatie

Nulmetingen

Registratieformulieren

Aanmeldingsformulieren

Etcetera....